EaseTrail – Infra

# Usuários

## Usuário Comum

- Deve ter acesso apenas as funcionalidades básicas da plataforma. Exemplo:

Fazer login

Criar conta

Acessar a documentação

Acessar o passo a passo

Acessar a lista de planos

Assinar plano

Cancelar plano

Criar token

Criar equipe

Adicionar outros admins à equipe

Visualizar dashboard

Visualizar clientes cadastrados

Ativar clientes

Desativar clientes

Acessar o suporte simples

Acessar o suporte técnico intermediário (Dependendo do plano)

Acessar o suporte técnico avançado (Dependendo do plano)

Gerenciamento de conta

## Usuário Colab

- Deve ter acesso a uma interface exclusiva. Lá ele poderá:

Configurar a conta

Definir disponibilidade

Editar habilidades

Editar currículo

Editar valor/hora

Visualizar propostas

Visualizar trabalhos antigos

Visualizar possíveis clientes

Enviar mensagens (limitadas) para clientes.

## Usuário Develop

- Deve ter acesso a todos os planos de graça, e ter acesso à todas as funcionalidades. Isso serve para efetuar testes na plataforma. Esse acesso develop é uma versão estendida do acesso sandbox

## Usuário Suporte

- Tem acesso a uma interface de gerenciamento do sistema. Ele visualizará caso houver algum problema no sistema e terá como corrigir. Também terá acesso as mensagens de reclamações e de solicitações.

# Banco de dados

## Tabelas

1. Plans (Planos disponíveis)

a. Id (Guid Primary Key)

b. Name (VARCHAR)

c. Value (DECIMAL)

d. Description (VARCHAR)

e. UserLimit (INT)

f. TeamLimit (INT)

g. ViewDashboard (BIT)

h. SupportLevel (ENUM)

2. Functions (Funções presentes na plataforma)

a. Id (Guid Primary Key)

b. Name (VARCHAR)

c. Description (VARCHAR)

3. PlanFunctions (Define quais funções estão disponíveis em cada plano)

a. Id (Guid Primary Key)

b. FunctionId (Guid Foreign Key)

c. PlanId (Guid Foreign Key)

4. Account (Conta padrão de qualquer usuário)

a. Id (Guid Primary Key)

b. Email (VARCHAR)

c. Phone (VARCHAR)

d. Code (VARCHAR)

e. Token (VARCHAR)

f. Status (ENUM)

5. AccountDetails (Detalhes da conta)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. Name (VARCHAR)

d. Picture

6. AccountPlan (Atrela a conta do usuário à um plano)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. PlanId (Guid Foreign Key)

d. PaymentStatus (ENUM)

e. Discount (DECIMAL)

7. OriginStatus (Essa tabela faz parte de uma função, aqui serão armazenadas algumas modificações que o cliente pode fazer, exemplo: Eu quero definir que o origin status 1 significa que o meu cliente está desativado. Logo ele pode configurar algumas requisições e passar esse status 1 como parâmetro)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

d. Name (VARCHAR)

f. OriginStatus (INT)

8. Users (Essa tabela faz parte de uma função, aqui serão armazenados os clientes de um usuário e as principais informações dele \*Origin é a forma que ele é salvo lá no banco original do usuário)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. OriginStatusId (Guid Foreign Key)

d. OriginId (VARCHAR)

e. Name (VARCHAR)

f. OriginPaymentStatus (INT)

9. Teams (Essa tabela serve para armazenar os times criados pelos usuários da plataforma)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. Name (VARCHAR)

d. Description (VARCHAR)

e. TeammateCount (INT)

f. TeamType (ENUM)

h. TeamStatus (ENUM)

10. Teams (Essa tabela une a tabela teams com a accounts)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. TeamId (Guid Foreign Key)

d. MemberType (Enum)

10. Transactions – (Transações entre usuários e clients dos usuários)

a. Id (Guid Primary Key)

b. SenderId (Guid Foreign Key) – (AccountId)

c. ReceiverId (Guid Foreign Key) – (AccountId)

d. Value (DECIMAL)

e. Description (VARCHAR)

11. SystemTransactions (Transações entre usuários e a Plataforma \*Pagamentos)

a. Id (Guid Primary Key)

b. SenderId (Guid Foreign Key) – (AccountId)

c. Value (DECIMAL)

d. Description (VARCHAR)

12. Collaborators (Tabela para armazenar pessoas que vão trabalhar no suporte)

a. Id (Guid Primary Key)

b. AccountId (Guid Foreign Key)

c. Name (VARCHAR)

d. Link1 (VARCHAR)

e. Link2 (VARCHAR)

f. Link3 (VARCHAR)

g. Available (ENUM)

h. ValuePerHour (DECIMAL)

13. Abilities (Tabela de habilidades)

a. Id (Guid Primary Key)

b. Name (VARCHAR)

c. CreationType (ENUM)

14. CollaboratorAbilities (Tabela que une habilidade aos colaboradores)

a. Id (Guid Primary Key)

b. CollaboratorId (Guid Foreign Key)

c. AbilityId (Guid Foreign Key)